



中原信托有限公司
ZHONGYUAN TRUST CO.,LTD.



2013

社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

诚信重诺 · 值得托付



序言

PROLOGUE

这是中原信托发布的第一份企业社会责任报告。

我们聚众智、合众力，形成了这份报告。

“诚信重诺，值得托付”是引领中原信托砥砺前行的核心价值观。2013年，中原信托在“诚信重诺、值得托付”的核心价值观引领下，坚持“服务社会、奉献社会、回报社会”的责任理念。我们不断完善治理结构、筑牢风险防线，服务经济发展、创造卓越价值，竭诚服务客户、打造专业品牌，关爱员工生活、建设公平环境，公益回馈社会、普及信托知识，保护生态环境、推行绿色金融。在利益相关方的支持和期待下，健康、诚信、和谐发展，中原信托的社会责任履行取得了丰硕的果实。2013年，中原信托实现净资产收益率26.92%，为股东创造了卓越的价值。全年累计清算到期或部分到期信托项目511个，按时足额向受益人交付信托财产613亿元，分配信托收益78亿元，勤勉尽职履行受托人责任，自主开发类信托项目到期清算率和预期收益实现率继续保持为100%。

展望2014年，中国信托业的发展既面临严峻挑战，也充满了新的机遇。我们将贯彻落实国家宏观经济政策，发挥信托制度优势，积极履行社会责任，为客户提供优质的信托金融服务，为投资者创造更大的价值，为中原信托的可持续发展续写新的篇章！

公司简介

COMPANY PROFILE

中原信托成立于1985年，是中国银行业监督管理委员会核准的国有控股信托金融机构，注册资本15亿元。多年来，公司依照规范的法人治理机制、持续强化的全面风险管理体系、“诚信重诺、值得托付”的企业文化以及专业化信托投融资研发团队，秉持合规经营、务实发展理念，成功开发了系列信托金融产品，为机构和高净值客户提供了安全可靠的资产管理和财富增值服务。

中文名称：中原信托有限公司

中文简称：中原信托

英文名称：Zhongyuan Trust Co., Ltd.

英文缩写：Zhongyuan Trust

注册地址：中国河南省郑州市商务外环路24号中国人保大厦

邮政编码：450016

互联网网址：<http://www.zyxt.com.cn>

电子信箱：info@zyxt.com.cn

电话（传真）：0371-88861888

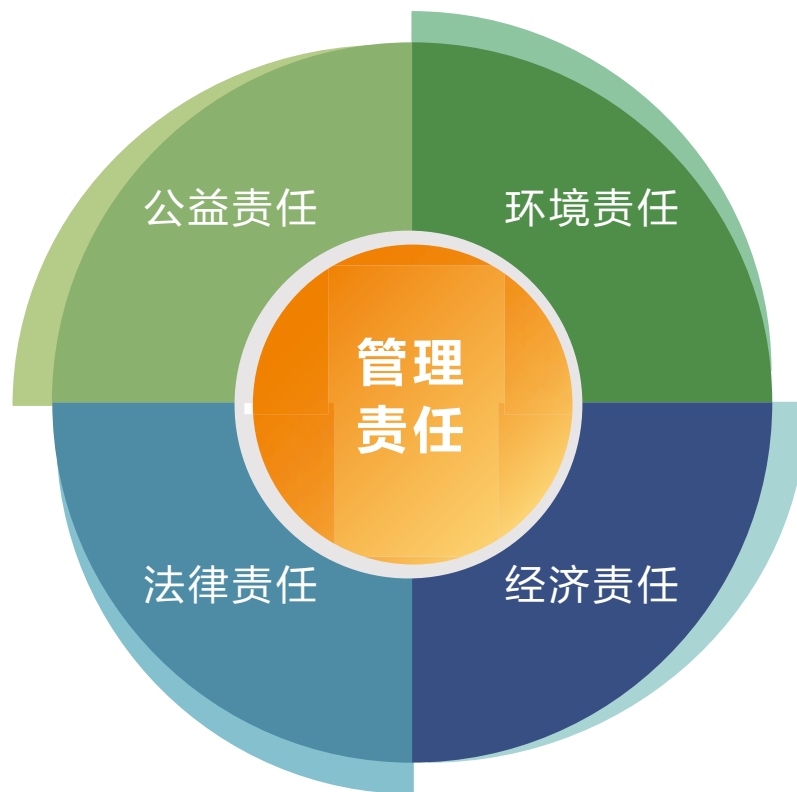
利益相关方沟通

STAKEHOLDER RELATIONS



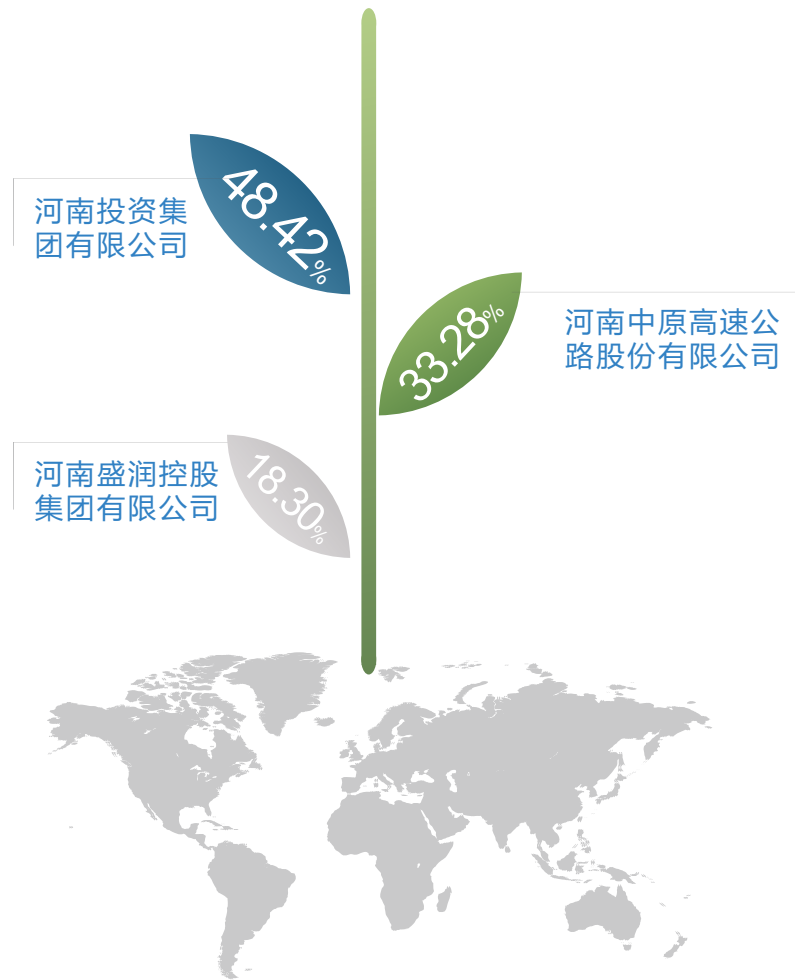
信托业协会社会责任报告结构图

本报告借鉴由中国信托业协会组织编制的《2012中国信托业社会责任报告》，具体板块图（摘自该报告P15）如下：



股东结构

SHAREHOLDER STRUCTURE



Contents

目录

1

完善治理结构，筑牢风险防线
COMPLIANCE MANAGEMENT

2

服务经济发展，创造卓越价值
ECONOMIC VALUE

3

竭诚服务客户，打造专业品牌
CUSTOMER SERVICE

4

关爱员工生活，建设公平环境
EMPLOYEE CARE

5

公益回馈社会，普及信托知识
PUBLIC BENEFIT

6

保护生态环境，推行绿色金融
ENVIRONMENTAL CONSERVATION

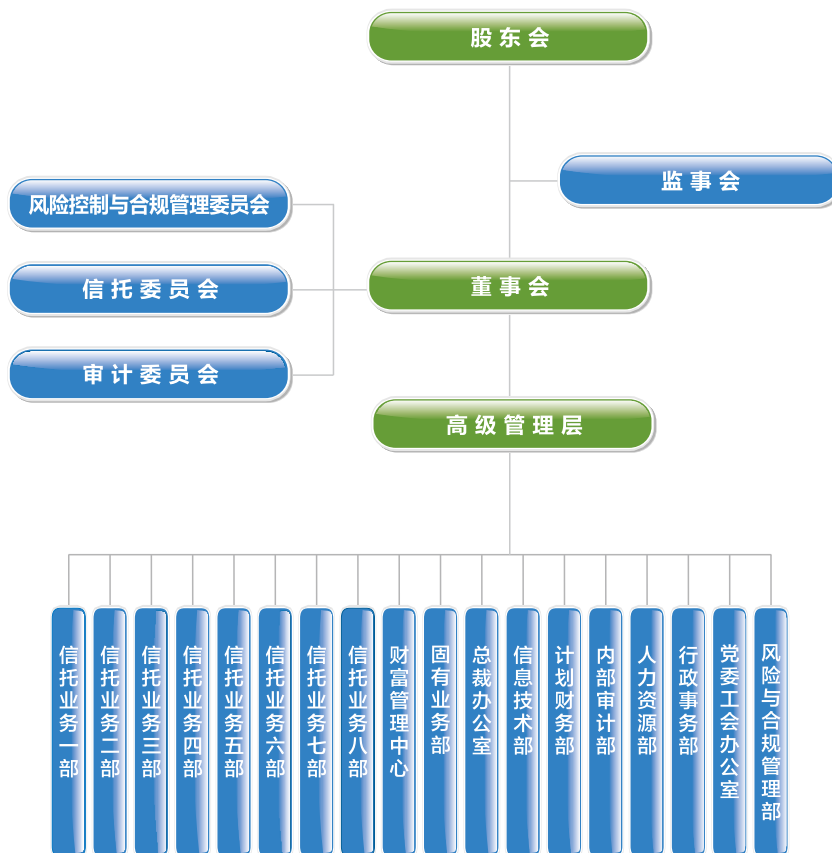
1

完善治理结构，筑牢风险防线
COMPLIANCE MANAGEMENT

1.完善法人治理结构，落实“三重一大”决策制度

2013年，中原信托着力构建分工合理、制衡有力、监督到位、运行顺畅的法人治理结构，进一步完善了董事会对高级经营层、高级经营层对下属的授权体系，贯彻落实“三重一大”决策制度，细化了各个层级的职责边界、议事规则和决策程序。

中原信托组织机构图



2.完善内控体系，严守风险底线

2013年，中原信托严格遵循有关法律、规则和准则，按照“行为有规、授权有度、检查有力、控制有效”的内控合规总体要求，努力健全合规管理机制，积极开展合规管理工作，经过完善的121项管理制度涵盖了业务、资产、部门、人员以及决策、执行、监督、反馈各个内控环节，实现了对风险进行事前防范、事中控制、事后监督，由业务部、风险管理部、主管副总、项目审查委员会和总裁办公会组成的“五级”评审决策机制日益成熟。



2

服务经济发展，创造卓越价值
ECONOMIC VALUE

1. 回馈股东，创造经济价值

2013年，中原信托在“合作、转型、走出去”战略领导下，加快转型发展，改革营销体制，优化业务结构，推进信息化建设，经营业绩持续提升，为股东创造了卓越的价值。

经济效益持续提升

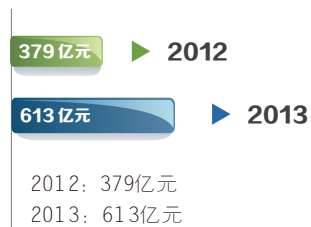


信托主业稳健增长



为客户创造卓越价值

按时足额向受益人交付信托财产



分配信托收益



自主开发类信托项目不良资产率
连续11年保持为零

0

自主开发类信托项目到期
清算率和信托收益兑付率
继续保持为100%

100%

2. 紧抓“中原经济区”建设机遇，辐射全国快速发展

2013年，中原信托深入挖掘中原经济区和郑州航空港经济综合实验区建设发展机遇，全年累计新增省内信托融资181亿元，比上年增加56亿元，增长43%。与郑州航空港区建设项目紧密结合，及时投放信托资金20亿元，引导带动了上百亿元银行信贷资金的后续投入，为区域经济发展做出了贡献。通过实施“走出去”战略，在全国范围内拓展市场，业务发展形成以郑州为中心，辐射华北、华东、华南、西南等区域的战略布局。

案例：郑州航空港区建设项目



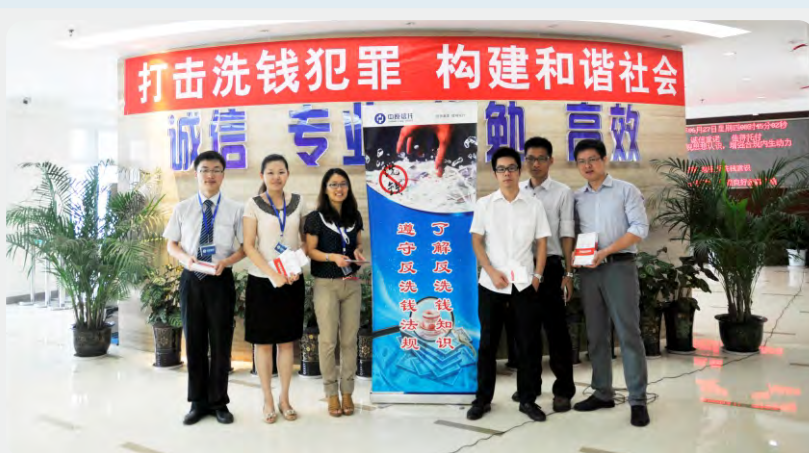
郑州航空港区是经国务院批复的全国首个上升为国家战略的实验区，对于优化航空货运布局，引领现代港区经济产业发展，促进产业结构升级和发展方式转变，构建中原经济区战略突破口具有重要意义。2013年，中原信托对郑州航空港经济综合实验区建设项目信托融资20亿元，支持郑州航空港区基础设施建设。

3.履行反洗钱责任，开展反洗钱宣传活动

中原信托全面贯彻以合规为基础、以风险为导向的反洗钱观念，以预防洗钱活动、维护金融秩序、遏制洗钱犯罪为宗旨，进一步完善了反洗钱制度体系和工作流程，开展了反洗钱培训和考试，将反洗钱工作纳入内部审计范围检查制度的有效性和执行效果，并通过发放宣传手册和折页，开展专项宣传活动、网络宣传、短信宣传等方式推广反洗钱理念。

案例：中原信托反洗钱培训

为提高公众对洗钱危害性的认识和远离洗钱，2013年6月，中原信托开展了以“警惕洗钱陷阱”为主题的反洗钱宣传月活动，通过在理财中心大厅悬挂宣传条幅、利用显示屏播放滚动标语、设立咨询服务台、陈列易拉宝展板以及公司网站宣传等方式，向客户介绍金融机构反洗钱的职能及防范洗钱陷阱等一些基本知识，让广大客户了解反洗钱，知悉洗钱的危害。在此次宣传月中，风险部和理财中心联合向公司客户统一发送宣传反洗钱短信2600余条，并在办公楼前广场进行了集中宣传活动，主要形式是向公众发放折页和宣传册、接受公众咨询，最终共发放宣传册和折页230多份，接受反洗钱咨询230余人次。通过此次活动，公司进一步扩大了反洗钱宣传教育覆盖面和普及面，为监管机构打击洗钱犯罪奠定了一定的群众基础。



3

竭诚服务客户，打造专业品牌
CUSTOMER SERVICE

中原信托本着“以客户为中心”的服务理念，竭诚为客户提供优质、高效的服务。2013年全年累计清算到期或部分到期信托项目511个，按时足额向受益人交付信托财产613亿元，分配信托收益78亿元。自主开发类信托项目到期清算率、信托收益兑付率继续保持100%，信托资产不良率继续保持为零。报告期内，本公司努力丰富现有产品线，深入挖掘稳定回报的产品，积极打造具有市场竞争优势的核心产品，建立全面完善的产品服务体系。



中原财富系列品牌



合同样本图



中原理财精英俱乐部

4

关爱员工生活，建设公平环境

EMPLOYEE CARE

1.保障员工基本权益，关注员工身体健康

中原信托坚持以人为本的员工发展理念，在招聘、录用、岗位调动、薪酬待遇、职业规划各环节坚持公开、公平、公正原则，对全体员工一视同仁，保障员工重大事项的知情权、参与权和监督权。为全体员工提供健全的保险保障，定期组织员工体检。建设员工健身活动中心，开展丰富多彩的健身活动。



2013年冬季运动会

2.加强员工专业培训，规划员工职业成长

2013年共组织员工内外部培训41期，包括岗位合规培训、信托业务法律培训等专业培训；组织员工参与形式多样的业余活动。3月份，组织了“挑战自我、熔炼团队”全员素质拓展训练，增强了团队合作意识。



3. 关爱退休员工，保障困难员工生活

中原信托积极组织退休员工参与活动，如绿博园活动、重阳节登高、健步走等，坚持对老员工和困难员工“三必访”和节假日慰问，为其提供生活保障和关爱。



退休职工绿博园关爱活动

5

公益回馈社会，普及信托知识
PUBLIC BENEFIT

中原信托秉承“回馈社会、服务社会”的宗旨，积极履行信托公司社会责任，捐赠400万元用于公益事业；“结对帮扶”协助灵宝市西闫村文化大院建设，高质量完成第三轮结对帮扶工作任务，获得省直文明委及帮扶村的高度评价。

2013年6-7月，中原信托组织两批员工志愿者，在郑州市上下班高峰期志愿指挥交通，缓解郑州高峰期路段的通行压力。



交通志愿服务



交通志愿服务

2013年7-9月，在中国银监会和河南银监局的战略部署下，积极开展“金融知识进万家”宣传教育活动。



9月2日,中原精英理财大讲堂

● 联手《郑州晚报》，开设了“信托金融理财知识大讲堂”系列栏目，于7-9月在《郑州晚报》理财专版刊登，并携手《大河报》开展了投资者调查问卷活动。

● 7-9月举办两期“中原精英理财沙龙”客户理财讲座，解答客户在日常投资理财中遇到的各种问题，提示广大消费者理财风险。

● 开办“总裁大讲堂”。9月16日，中原信托举行了“金融知识宣传月—中原理财大讲堂”总裁宣讲课程。

● 举办“副总裁接待日”活动。9月20日，薛怀宇副总裁在财富管理中心设立接待展台，为当日前来咨询信托产品的投资者做一对一的信托理财服务。

● 走进社区，贴近百姓生活。财富管理中心组成“中原信托金融知识进社区服务队”，走访郑州社区向居民发放宣传单页，解答居民提出的理财问题，活动期间共发放宣传折页2700余份，接受咨询约1320人次。



中原信托金融知识进社区

6

保护生态环境，推行绿色金融
ENVIRONMENTAL CONSERVATION

中原信托积极倡导绿色金融，支持节能减排项目建设，对高耗能、高污染和落后产能项目实行“一票否决”；加强内部节能减排管理，降低水、电、汽油消耗，努力减少自身运营对环境的影响；进一步完善升级了OA公文处理系统、信托业务系统等，开通了手机OA便捷管理APP软件，实现了电子公文、信息文档、盖章签报电子流转、手机公文办理，提倡双面打印、双面复印，鼓励使用视频会议、电话会议等绿色办公方式；3月，组织了“爱护地球一小时”活动，动员全体员工保护环境，熄灯一小时。

地球一小时公益活动



滇池截污环保项目

中原信托于2013年设立了“滇池环湖南岸干渠截污项目贷款集合资金信托”，信托资金用于滇池环湖南岸干渠截污项目。滇池环湖南岸截污工程是国家及云南省、昆明市确定的滇池治理重点项目，是截流和处理进入滇池污水的最后一道屏障，也是国务院关于重点流域水污染防治规划（2011-2015年）批复的重点项目之一。





政府和监管方

中国银监会河南监管局	“金融知识宣传月”活动优秀组织奖
河南省政府国资委	省管企业先进企业党委
郑州市委、市政府	市级精神文明单位

其他荣誉

	金融时报	2013年度最佳稳健增长信托公司
	证券时报	2012年优秀理财管理团队
	金融界网站	最佳客户服务奖
	大河报	2013中国金融业（河南）百万人微评首 选金融品牌
	大河财富	2013助力中原十大活力金融企业
	大河网	2013年度网友最喜爱河南优秀金融机构
	东方今报	2013年度最具成长价值金融机构



报告说明

ABOUT THIS REPORT

本报告为年度报告，时间范围为2013年1月1日至2013年12月31日。

本报告组织范围为中原信托郑州总部及北京、上海、广州、成都部门。

报告中数据来源包括中原信托2013年年度报告、政府部门公开信息、中原信托内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告、利益相关方评价访谈等。

本报告参考了《ISO26001》、《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-企业社会责任1.0）》、《中国信托行业社会责任报告编制说明》、《2012中国信托业社会责任报告》、《中原信托有限公司社会责任工作体系建设方案》。

中原信托将每年发布一次企业社会责任报告，您可以登录中原信托官方网站获取本报告，或者阅读更多相关资料：www.zyxt.com.cn。



做中国最值得托付的信托公司



中原信托官方微信

中国 郑州 商务外环路24号中国人保大厦25-28层
邮编：450016
电话：+86-371-88861666
传真：+86-371-88861888
电邮：info@zyxt.com.cn
网址：www.zyxt.com.cn